

Privacyverklaring Bouma Webmonitoring

Bouma Webmonitoring is zich ervan bewust dat een passende verwerking van persoonsgegevens een onmisbaar aspect is van het privacyrecht. Om dit recht te waarborgen kunt u in deze verklaring nagaan wat er met uw gegevens gebeurt. De handelswijze van Bouma Webmonitoring is in overeenstemming met de huidige Wet Bescherming Persoonsgegevens en tevens met de Algemene Verordening Gegevensbescherming die in mei 2018 van kracht wordt.

Deze privacyverklaring is als volgt opgebouwd:

1. Doeleinden van gegevensverwerking (algemeen);
2. Marketingactiviteiten;
3. Beveiligingsniveau;
4. Opslag van gegevens;
5. Rechten van betrokkenen;
6. Bewaartermijn gegevens;
7. Contactgegevens;
8. Aanpassing privacyverklaring.

1. Doeleinden van gegevensverwerking (algemeen)

De volgende persoonsgegevens (NAW gegevens) worden door Bouma Webmonitoring verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met Bouma Webmonitoring (zie artikel 6.1 onder b AVG) in de breedste zin van het woord:

- Voor- en achternaam;
- Bedrijfsnaam;
- Adresgegevens;
- E-mailadresgegevens;
- URL website;
- Telefoonnummer(s);
- IBAN-nummer.
- BSN (?)
- Kvk-nummer

Deze overeenkomsten betreffen hoofdzakelijk het leveren van diensten op het gebied van webmonitoring betreffende berichtgeving, recensies en commentaren over de opdrachtgevers van Bouma Webmonitoring. Om deze diensten te optimaliseren kunnen de gegevens tevens worden gebruikt om de diensten van Bouma Webmonitoring te verbeteren en om de relatie met de klant te beheren.

Daarnaast kunnen andere hierboven niet vermelde persoonsgegevens worden verwerkt, welke door u als betrokkene uit vrije wil worden verstrekt al dan niet ter uitvoering van de overeenkomst met Bouma Webmonitoring.

Bouma Webmonitoring verwerkt in principe geen bijzondere gegevens, waaronder gegevens betreffende ras, geloofsovertuiging, levensovertuiging, seksuele geaardheid, politieke voorkeur, gezondheid, strafrechtelijk verleden of lidmaatschap van een vakbond. Bouma Webmonitoring behoudt zich echter de mogelijkheid voor deze bijzondere gegevens te verwerken, indien dit van essentieel belang is voor het uitvoeren van de dienstverlening, echter niet zonder uw uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf of indien deze gegevens door u uitdrukkelijk openbaar zijn gemaakt.

Persoonsgegevens worden niet verstrekt aan derden of buitenlandse instellingen tenzij hiervoor door betrokkene toestemming is verleend of een wettelijke verplichting dit noodzakelijk maakt.

2. Marketingactiviteiten

Bouma Webmonitoring raadpleegt, in het kader van marketingactiviteiten, periodiek de algemene bezoekgegevens bij van haar websitebezoekers. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvraging en de gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt worden geregistreerd en gebruikt voor statistische analyse van bezoek- en klikgedrag op de website. Gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd. Tracking cookies worden niet gebruikt.

Daarnaast kunnen klantgegevens worden gebruikt om de klantrelatie te onderhouden. Voorbeelden zijn hiervan het communiceren met bestaande klanten over (nieuwe) producten en diensten van Bouma Webmonitoring.

Tevens worden klantgegevens, te weten het e-mailadres, gebruikt wanneer bezoekers van de website hun gegevens invullen om een e-book te kunnen downloaden of wanneer bezoekers een proefaccount aanmaken op de website. Het gebruik beperkt zich in deze tot hetgeen strikt nodig is voor de dienstverlening.

Bij verkrijging van gegevens via de website door het invullen van een contactformulier, het downloaden van een e-book of het aanmaken van een proefaccount wordt via een aanvinkknop aan de bezoeker toestemming gevraagd voor het verwerken van de gegevens, waarmee de grondslag voor verwerken ontstaat op grond van artikel 6.1 onder a AVG.

3. Beveiligingsniveau

Bouma Webmonitoring beschermt de aan haar toevertrouwde gegevens met behulp van technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Hierbij heeft Bouma Webmonitoring maatregelen genomen zoals het plaatsen van een firewall en virusscanner. Tevens zijn de gegevens niet vrij te raadplegen, maar zijn deze enkel toegankelijk via een wachtwoord. Indien u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van

data, dan kunt u contact opnemen met ons. De contactgegevens zijn opgenomen onder punt 7.

4. Opslag van gegevens

De persoonsgegevens worden digitaal versleuteld bewaard, zoals ook onder punt 3 genoemd. E-mailgegevens worden tevens digitaal bewaard in e-mailboxen. Voor de uitvoering van de overeenkomsten wordt door Bouma Webmonitoring gebruik gemaakt van ondersteuningssoftware waarin de gegevens van opdrachtgevers in kunnen worden opgenomen. Bouma Webmonitoring heeft met de provider van de software, iMonitoring, gevestigd te Lelystad, een verwerkersovereenkomst afgesloten, waarin de privacy van betrokken wordt gewaarborgd. De verwerker beveiligd de persoonsgegevens volgens de normen als vastgelegd in ISO 27001 en ISO 9001.

5. Rechten van betrokkenen

Indien u een relatie met Bouma Webmonitoring heeft, heeft u middels een schriftelijk verzoek (per e-mail via het onderstaande adres) de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens in te zien. Indien het door ons verstrekte overzicht feitelijke onjuistheden bevat, kunt u schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kunt u, indien u niet wilt worden benaderd met informatie over de producten en diensten van Bouma Webmonitoring, hiervan schriftelijk bericht doen. Tevens heeft u recht om indien u van mening bent dat de gegevensverwerking onterecht of onjuist plaatsvindt hierover een klacht in te dienen bij de onder 7. genoemde persoon. Gedurende de behandeling van deze klacht heeft u het recht het gebruik van de gegevens door Bouma Webmonitoring te beperken of te doen opschorten.

6. Bewaartermijn gegevens

Uw gegevens welke voor het uitvoeren van een overeenkomst worden in ieder geval voor de duur van die overeenkomst bewaard. Na beëindiging worden de gegevens nog 5 jaar bewaard. Gegevens welke buiten het uitvoeren van een overeenkomst zijn verkregen of verwerkt worden maximaal 3 jaar bewaard. Daar waar wettelijke verplichtingen dit noodzakelijk maken, worden de gegevens bewaard voor zolang deze vereisten gelden.

7. Contactgegevens

U kunt uw vragen en verzoeken en klachten rond de verwerking van uw persoonsgegevens richten tot:

Bouma Webmonitoring
G. Bouma
Boskamp 19
8431 PS OOSTERWOLDE
ge@bouma-webmonitoring.nl

8. Aanpassen privacyverklaring

Bouma Webmonitoring behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op de website worden gepubliceerd.