

## **Privacyverklaring Bouma Webinzicht**

Bouma Webinzicht is zich ervan bewust dat een passende verwerking van persoonsgegevens een onmisbaar aspect is van het privacyrecht. Om dit recht te waarborgen kunt u in deze verklaring nagaan wat er met uw gegevens gebeurt. De handelswijze van Bouma Webinzicht is in overeenstemming met de huidige Wet Bescherming Persoonsgegevens en tevens met de Algemene Verordening Gegevensbescherming die in mei 2018 van kracht is geworden.

Deze privacyverklaring is als volgt opgebouwd:

1. Doeleinden van gegevensverwerking (algemeen);
2. Marketingactiviteiten;
3. Beveiligingsniveau;
4. Opslag van gegevens;
5. Rechten van betrokkenen;
6. Bewaartermijn gegevens;
7. Contactgegevens;
8. Aanpassing privacyverklaring.

### **1. Doeleinden van gegevensverwerking (algemeen)**

De volgende persoonsgegevens (NAW-gegevens) worden door Bouma Webinzicht verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met Bouma Webinzicht (zie artikel 6.1 onder b AVG) in de breedste zin van het woord:

- Voor- en achternaam;
- Bedrijfsnaam;
- Adresgegevens;
- E-mailadresgegevens;
- URL website;
- Telefoonnummer(s);
- IBAN-nummer.
- BSN (?)
- Kvk-nummer

Deze overeenkomsten betreffen hoofdzakelijk het leveren van diensten op het gebied van webmonitoring (het monitoren van berichtgeving, recensies en commentaren over haar opdrachtgevers). Daarnaast maakt Bouma Webinzicht op basis van dezelfde webmonitoring content voor op social media van haar opdrachtgevers. Gegevens van de opdrachtgevers worden gebruikt om diensten te optimaliseren of voor relatiebeheer.

Daarnaast kunnen andere hierboven niet vermelde persoonsgegevens worden verwerkt, die door u als betrokkene uit vrije wil worden verstrekt, al dan niet ter uitvoering van de overeenkomst met Bouma Webinzicht.

Bouma Webinzicht verwerkt in principe geen bijzondere gegevens, zoals gegevens betreffende ras, geloofsovertuiging, levensovertuiging, seksuele geaardheid, politieke voorkeur, gezondheid, strafrechtelijk verleden of lidmaatschap van een vakbond. Bouma Webinzicht behoudt zich echter de mogelijkheid voor deze bijzondere gegevens te verwerken, indien dit van essentieel belang is voor het uitvoeren van de dienstverlening. Echter, niet zonder uw uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf of indien deze gegevens door u uitdrukkelijk openbaar zijn gemaakt.

Persoonsgegevens worden niet verstrekt aan derden of buitenlandse instellingen tenzij hiervoor door betrokkene toestemming is verleend of een wettelijke verplichting dit noodzakelijk maakt.

## **2. Marketingactiviteiten**

Bouma Webinzicht raadpleegt, in het kader van marketingactiviteiten, periodiek de algemene bezoekgegevens van haar websitebezoekers. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvraging en de gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt worden geregistreerd en gebruikt voor statistische analyse van bezoek- en klikgedrag op de website. Gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd. Tracking cookies worden niet gebruikt.

Daarnaast kunnen klantgegevens worden gebruikt om de klantrelatie te onderhouden. Voorbeelden zijn hiervan het communiceren met bestaande klanten over (nieuwe) producten en diensten van Bouma Webinzicht.

Tevens worden klantgegevens, te weten het e-mailadres, gebruikt wanneer bezoekers van de website hun gegevens invullen om een e-book te kunnen downloaden of wanneer bezoekers een proefaccount aanmaken op de website. Het gebruik beperkt zich in deze tot hetgeen strikt nodig is voor de dienstverlening.

Bij verkrijging van gegevens via de website door het invullen van een contactformulier, het downloaden van een e-book of het aanmaken van een proefaccount wordt via een aanvinkknop aan de bezoeker toestemming gevraagd voor het verwerken van de gegevens, waarmee de grondslag voor verwerken ontstaat op grond van artikel 6.1 onder a AVG.

## **3. Beveiligingsniveau**

Bouma Webinzicht beschermt de aan haar toevertrouwde gegevens met behulp van technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Hierbij heeft Bouma Webinzicht maatregelen genomen zoals het plaatsen van een firewall en virusscanner. Tevens zijn de gegevens niet vrij te raadplegen, maar zijn deze enkel toegankelijk via een wachtwoord. Indien u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van data, dan kunt u contact opnemen met ons. De contactgegevens zijn opgenomen onder punt 7.

#### **4. Opslag van gegevens**

De persoonsgegevens worden digitaal versleuteld bewaard, zoals ook onder punt 3 genoemd. E-mailgegevens worden tevens digitaal bewaard in e-mailboxen. Voor de uitvoering van de overeenkomsten wordt door Bouma Webinzicht gebruik gemaakt van ondersteuningssoftware waar de gegevens van opdrachtgevers in kunnen worden opgenomen. Bouma Webinzicht heeft met de provider van de software, iMonitoring gevestigd te Lelystad, een verwerkersovereenkomst afgesloten, waarin de privacy van betrokkenen wordt gewaarborgd. De verwerker beveiligd de persoonsgegevens volgens de normen als vastgelegd in ISO 27001 en ISO 9001.

#### **5. Rechten van betrokkenen**

Indien u een relatie met Bouma Webinzicht heeft, heeft u middels een schriftelijk verzoek (per e-mail via het onderstaande adres) de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens in te zien. Indien het door ons verstrekte overzicht feitelijke onjuistheden bevat kunt u schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kunt u, indien u niet wilt worden benaderd met informatie over de producten en diensten van Bouma Webinzicht, hiervan schriftelijk bericht doen. Tevens heeft u recht om indien u van mening bent dat de gegevensverwerking onterecht of onjuist plaatsvindt hierover een klacht in te dienen bij de onder 7. genoemde persoon. Gedurende de behandeling van deze klacht heeft u het recht het gebruik van de gegevens door Bouma Webinzicht te beperken of te doen opschorten.

#### **6. Bewaartermijn gegevens**

Uw gegevens, die voor het uitvoeren van een overeenkomst nodig zijn, worden in ieder geval voor de duur van die overeenkomst bewaard. Na beëindiging worden de gegevens nog 5 jaar bewaard. Gegevens, die buiten het uitvoeren van een overeenkomst zijn verkregen of verwerkt, worden maximaal 3 jaar bewaard. Daar waar wettelijke verplichtingen dit noodzakelijk maken, worden de gegevens bewaard voor zolang deze vereisten gelden.

#### **7. Contactgegevens**

U kunt uw vragen en verzoeken en klachten rond de verwerking van uw persoonsgegevens richten tot:

Bouma Webinzicht  
G. Bouma  
Boskamp 19  
8431 PS OOSTERWOLDE  
[ge@bouma-webinzicht.nl](mailto:ge@bouma-webinzicht.nl)

## **8. Aanpassen privacyverklaring**

Bouma Webinzicht behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op de website worden gepubliceerd.